

TERMENI ȘI CONDIȚII

1. Definiții

Utilizator: orice persoană care vizitează site-ul www.tafedim.com.

Client (cumpărător): persoana fizică / persoana juridică ce efectuează o *Comandă*.

Produce și Servicii: orice produs sau serviciu menționat în *Comandă* și care urmează a fi furnizat de către *Vânzător, Clientului*.

Comanda: un document electronic ce intervine ca formă de comunicare între *Vânzător* și *Client* prin care *Clientul* își exprimă intenția de a achiziționa anumite *Produce și Servicii* și să facă plata acestora.

Vânzător: Compania TAMANGO, Company Limited (SRL), cu sediul central: Str. Küküllői Nr. 10, Vecses, Cod poștal 2220 – Ungaria.

Cod fiscal: 20028448-2-13

Număr de înregistrare: 13-06-047790

Instanța emitentă: Comitatul Pesta, Ungaria

Email: tafedim@tafedim.com

Site: www.tafedim.com

Telefon: +36 (29) 357342

2. Produse și servicii oferite de companie:

- Produse și substanțe care nu sunt clasificate ca și medicamente
- Produse cosmetice
- Suplimente nutritive

Produsele afișate în site pot fi comandate exclusiv online iar modalitățile de plată sunt explicate la pagina produsului sau în momentul în care faceți *check-out*.

Toate produsele au incluse în preț 27% TVA cerut de lege, însă exclud cheltuielile de livrare.

3. Modalitatea de comandare

Cumpărarea este supusă înregistrării. Informațiile furnizate în timpul înregistrării sunt confidențiale iar TAFEDIM nu le va folosi în nici un alt scop decât cel declarat. Înregistrarea odată finalizată, cumpărătorul acceptă Termenii și condițiile, aceștia devenind un contract între cumpărător și vânzător, contract care intră sub incidența *Legislației privind contractele la distanță încheiate între vânzător și cumpărător*.

Înregistrarea este obligatorie pentru a furniza datele necesare livrării de către compania noastră, direct sau prin parteneri, a produselor comandate.

4. Procesarea comenzilor

Procesarea comenzilor are loc în zilele de lucru de la 9 am la 17 pm. Comenzile primite în afara orelor menționate vor fi procesate în următoarea zi lucrătoare.

La finalizarea comenzii, cumpărătorul primește un email de confirmare. Odată comanda procesată, cumpărătorul va primi un nou email cu datele livrării.

5. Cum comand

Oferta de livrare la domiciliu este în prezent disponibilă doar în următoarele țări: Ungaria, Anglia, România, Franța, Germania și Bulgaria. Pentru orice altă destinație, contactați-ne pe email sau telefon.

5.1. Apăsați butonul *Add* pentru a adăuga produsul dorit în coșul de cumpărături. Puteți selecta orice cantitate din acest produs. Când ați terminat selectarea produselor, apăsați butonul *Checkout*. Aici aveți

posibilitatea de a modifica numărul de unități, elementele individuale sau golirea coșului de cumpărături.

După apăsarea butonului *Continue Checkout*, unde veți introduce datele referitoare la plată.

5.2. Vă rugăm să completați informațiile cerute și să le introduceți cu precizie. Fără acestea, comanda nu poate fi finalizată. Introducerea eronată a datelor va cauza eroarea iar *vânzătorul* nu este responsabil pentru neonorarea comenzii.

5.3. După apăsarea butonului *Finalize checkout*, cumpărătorul Va primi un email pe adresa furnizată în timpul înregistrării cu datele produselor și prețurile lor.

Ne rezervăm dreptul de a refuza onorarea unei comenzi în cazul în care autenticitatea informațiilor furnizate este falsă. De asemenea, comenzile care depășesc greutatea maximă de transport și ca urmare necesită un alt tarif de livrare, vor fi oprite până în momentul în care o soluție convenabilă atât pentru cumpărător cât și pentru *vânzător* va fi găsită.

6. Opțiunile de plată și de transport

Prețurile sunt afișate în magazinul online, iar plata se poate face fie cu un card de debit/credit sau prin serviciul *PayPal*.

Livrarea este efectuată de către DPD Ungaria. Cumpărătorul este rugat să examineze pachetul la primire pentru orice deteriorare suferită. Orice reclamație ulterioară nu va fi acceptată.

În cazul în care livrarea nu se realizează, nu din vina clientului, adică clientul, la adresa și numărul de telefon furnizat în momentul înregistrării, nu este disponibil sau refuză să accepte livrarea, suma plătită va fi rambursată, mai puțin taxa de returnare.

În cazul în care *Clientul*

7. Termenii de garanție

Garanția și responsabilitatea vânzătorului intră sub incidența Codului civil și Regulamentul Guvernului 117/1991. (IX.10.) C. Aceste acte normative se aplică conform cu legislația în vigoare.

8. Dreptul de retragere

În termen de 8 zile lucrătoare de la primirea produsului comandat, cumpărătorul se poate retrage din contract, fără a da nici un motiv, prin returnarea produselor comandate.

După returnarea produsului, TAMANGO Co, ltd va rambursa orice plată făcută cât de repede posibil, nu mai târziu de 30 de zile. Orice cost legat de returnarea produsului este suportat de *Client*.

În cazul în care *Clientul* dorește să-și exercite dreptul de returnare al produselor, trebuie să ne înștiințeze în scris sau prin telefon. În cazul notificării în scris, data cu ștampila poștei va fi luată în considerare. În cazul unui apel telefonic, vom considera data efectuării acestuia drept referință pentru derularea procedurii de returnare. În cazul poștei terestre, folosiți serviciul de confirmare de primire.

Produsul poate fi returnat prin poștă sau printr-un serviciu de curierat. Costurile de expediere sunt suportate de către *Client*. La primirea pachetului, TAMANGO Co, ltd va înregistra video deschiderea coletului pentru a evita orice neînțelegere ulterioară, în special dacă pachetul este deteriorat sau incomplet.

În orice situație de returnare a produselor, acestea trebuie să fie în aceeași stare în care au fost trimise *Clientului*, în ambalajul original, cu etichetele intacte și împreună cu toate documentele care l-au însoțit (factură, certificat de garanție etc.). Produsele returnate trebuie să fie în aceeași condiție ca la primire: fără defecte (cu excepția viciilor ascunse și exceptând defectele deja semnalate de *Client* în corespondența cu TAMANGO Co, Ltd).

9. Confidențialitatea datelor

Datele cu caracter personal furnizate la înregistrare sunt confidențiale iar TAMANGO Co, Ltd se obligă să nu le divulge altor părți, cu excepția cazului în cazul în care onorare a comenzii o impune.

Unele informații tehnice vor fi înregistrate în scopuri statistice (adresa de IP, durata vizitei, etc.). Aceste date, TAMANGO Co, Ltd le va furniza autorităților, dacă acestea le vor cere.

Serviciul folosește *cookies*. Dacă nu doriți utilizarea acestora, le puteți dezactiva din setările browser-ului. În acest caz (*cookies* dezactivate), anumite părți ale site-ului nu vor funcționa deloc sau vor avea o funcționalitate limitată.

Un *cookie* este un fișier trimis de la server la browser-ul utilizatorului. Datele cu caracter personal nu vor fi stocate.

Datele furnizate în momentul plasării comenzii sunt folosite la facturare, iar acestea vor fi stocate pe perioada contabilă prevăzute de lege.

Datele colectate cu privire la *newsletter* și alerte sunt confidențiale. TAMANGO Co, Ltd va putea selecta *Utilizatorii* cărora le va trimite *newsletter* și alerte.

10. Alte dispoziții

TAMANGO Co, Ltd nu garantează ca site-ul, serverele pe care este găzduit, sau emailurile trimise de la tafedim.com sunt fără viruși sau alte componente informatice cu caracter potențial dăunător, că nu conține erori, omisiuni, defecțiuni, întârzieri sau întreruperi în operare sau transmitere, căderi de linie sau orice alți factori similari. Utilizatorul folosește site-ul pe riscul propriu, TAMANGO Co, Ltd fiind liber de orice răspundere pentru eventualele daune directe sau indirecte cauzate de utilizarea sau accesarea/vizitarea site-ului sau ca urmare a utilizării informațiilor de pe site. TAMANGO Co, Ltd nu este răspunzător de erorile sau omisiunile care pot interveni în redactarea sau prezentarea materialelor de pe site.

Conținutul site-ului tafedim.com (imagini, texte, elemente de grafică web, scripturi, software, drepturi de proiectare, drepturi de model, patente, mărci înregistrate) este integral proprietatea TAMANGO Co, Ltd și este apărat de *Legea privind dreptul de autor și drepturile conexe* și de legile privind proprietatea intelectuală și industrială. Folosirea fără acordul TAMANGO Co, Ltd a oricărui elemente enumerate mai sus se pedepsește conform legislației în vigoare. tafedim.com și logo-ul tafedim.com sunt mărci înregistrate ale TAMANGO Co.

TAMANGO Co, Ltd poate oferi *Utilizatorului/Clientului*, printr-un acord, dreptul de a utiliza sub o formă descrisă, un anumit conținut al site-ului. Acest acord se aplică strict pentru conținutul/conținuturile definite, pe o perioadă stabilită de comun acord și doar pentru persoana/persoanele cărora li s-a permis utilizarea acestor conținuturi, fără a putea utiliza alte conținuturi ale site-ului tafedim.com.

Orice tentativă de fraudă sau orice fraudă (cum ar fi dar fără a se limita la: accesarea datelor *Clientilor* tafedim.com, alterarea conținutului site-ului, încercarea de afectare a performanțelor serverelor tafedim.com, deturnarea conținutului livrărilor către *Cumpărători* etc) vor fi pedepsite conform legii penale.

Navigarea pe site-ul tafedim.com urmată de *Comandă* echivalează cu citirea, înțelegerea și acceptarea termenilor de mai sus de către orice *Client*.

elefant.ro își rezervă dreptul de a schimba și actualiza în orice moment conținutul acestui site, precum și Termenii și condițiile de folosire, fără nici un fel de notificare prealabilă.

În caz de divergență sau neînțelegeri între TAMANGO Co, ltd și *Client*, se vor aplica Termenii și condițiile valabile la momentul *Comenzii*.

Actualizat: 08 iulie 2015